



FRÅGOR OM AVSNITTET FÖRSÄKRINGAR I S-MOBIL OCH SVAR PÅ FRÅGORNA 8.12.2016

ALLMÄNT

Vad är avsnittet Försäkringar i S-mobil?

I S-mobil ser du en förteckning över de försäkringar där du är försäkringstagare, den försäkrade eller den som sköter försäkringen. Utförligare försäkringsuppgifter samt försäkringar som du sköter med fullmakt införs i S-mobil under 2017. Du ser dina försäkringsfakturor och kan ändra förfallodag.

Med kalkylatorn kan du räkna ut priset på de försäkringar som säljs och köpa en försäkring. Du får uppgifter om S-gruppens Bonus på försäkringspremier för de senaste 12 månaderna. Du ser också vilka andra förmåner och tjänster LokalTapiola erbjuder dig.

Dessutom kan du göra en anmälan om inträffad skada per telefon direkt till ersättningstjänsten, ringa direkt till ditt LokalTapiola-verksamhetsställe, kontrollera var närmaste verksamhetsställe finns eller skicka ett krypterat meddelande till LokalTapiolas nättjänst.

Varför finns LokalTapiolas Försäkringar i S-mobil?

LokalTapiola är S-gruppens samarbetspartner inom försäkring och som ägarkund får du Bonus på LokalTapiolas försäkringar. Utifrån kundernas önskemål tillhandahåller S-mobil nu också försäkringar utöver banktjänster och S-gruppens övriga tjänster.

Samarbetet inom försäkringar är en del av ett mer övergripande samarbete med LokalTapiola, som omfattar till exempel sammanslagningen av S-Banken och LokalTapiola Bank 2014.

Innehåller försäkringsavsnittet i S-mobil samma tjänster som LokalTapiolas nättjänst och dess mobilversion?

LokalTapiolas nättjänst och dess mobilversion innehåller mer omfattande funktioner och detaljerade uppgifter om alla dina försäkringar. Vi utvecklar S-mobil i etapper. För närvarande har S-mobil de mest använda funktionerna. Antalet försäkringar som köps via S-mobil kommer att öka med tiden.

Jag har sedan tidigare inga försäkringar på LokalTapiola. Kan jag trots detta begära anbud och köpa försäkringar i försäkringsavsnittet i S-mobil?

I S-mobil kan du köpa försäkringar även om du ännu inte är kund hos LokalTapiola. Du kan också lätt ta kontakt och begära anbud på de försäkringar som du vill ta.

Jag har försäkringar i andra försäkringsbolag än LokalTapiola. Kan de också visas i S-mobil?

LokalTapiola är S-gruppens samarbetspartner och därför kan försäkringar i andra bolag inte visas i S-mobil.

BÖRJA ANVÄNDA OCH LOGGA IN I FÖRSÄKRINGSVSNITTET

Hur aktiverar jag avsnittet Försäkringar? Kostar det någonting att använda tjänsten?

Du kan aktivera avsnittet Försäkringar om du är myndig och ägarkund i S-gruppen. Du behöver webbankskoder till S-Banken för att aktivera Försäkringar. LokalTapiola Försäkringar är en avgiftsfri tjänst i S-mobil. Om din mobiltelefon inte har S-mobil ska du först ladda ned den från appbutiken. Logga sedan in i S-mobil och välj fliken Försäkringar. Du hittar fliken via ett meddelande på förstasidan i appen eller genom att svepa tre gånger till vänster. Välj Aktivera och fortsätt enligt instruktionerna. Om avsnittet Försäkringar inte visas i din telefon, uppdatera S-mobil via appbutiken.

Kan jag använda försäkringsavsnittet med vilken mobil enhet som helst?

Ja. Du kan använda tjänsten med iPhone-, Android- och Windows-telefoner samt till exempel i Android- och iPad-surfplattor. Kontrollera att du har följande operativsystem eller en senare version: Android 4.4, iOS 8.0 eller Windows Phone 8.

Jag har inga webbankskoder till S-Banken, hur kan jag få dem?

Du kan ansöka om webbankskoder på våra kundtjänstställen, som finns på Prisma, de största Sokosvaruhusen och utvalda S-marketenheter. På kontaktpunkterna på Sale, Alepa, de mindre S-marketenheterna och ABC-stationerna kan du beställa koderna med en blankett. Koderna skickas hem till dig per post.

Jag har koder till S-Banken, men har glömt eller tappat dem. På vilket sätt kan jag beställa nya koder?

Du kan ansöka om ett nytt användarnamn eller lösenord på vårt kundtjänstställe. Ta med identitetsbevis, du måste styrka din identitet. **Ett lösenord kan du också beställa på [inloggningssidan till webbanken](#)** eller genom att ringa vår kundtjänst. Ditt användarnamn finns angivet i ditt avtal om bankkoder. Användarnamnet kan bestå av 4 bokstäver + 4 siffror eller 6–8 siffror. För förnyelse av användarnamnet tar S-Banken ut en avgift enligt servicetariffen.

Kan jag logga in i Försäkringar med någon annan banks koder?

Du kan endast använda försäkringsavsnittet med S-Bankens bankkoder.

Jag har tidigare laddat ned S-mobil, men appen visar inte fliken Försäkringar. Vad ska jag göra?

Kontrollera att du har uppdaterat operativsystemet och S-mobil till de senaste versionerna i din telefon. Efter uppdateringen visas Försäkringar på den 4:e fliken, som du får fram genom att svepa tre gånger till vänster.

ANVÄNDA FÖRSÄKRINGSVSNITTET

Vilka uppgifter om mina försäkringar visas i försäkringsavsnittet i S-mobil?

I försäkringsavsnittet i S-mobil visas grunduppgifter om dina försäkringar, med andra ord försäkringar på rubriknivå, försäkringsnummer och den person som försäkringarna gäller för. Detaljerade uppgifter får du genom att logga in i LokalTapiolas nättjänst på www.lahitapiola.fi/verkkopalvelu.

Kan mina försäkringsfakturor skickas till avsnittet Försäkringar i S-mobil och kan jag betala dem där?

I Försäkringar visas alla dina inkomna och betalda försäkringsfakturor. Vid behov kan du senarelägga förfallodagen för fakturor. Du kan betala en faktura i S-mobil genom att gå till avsnittet Bank och sedan lämna uppgifterna om betalningen.

Vilka försäkringar kan jag köpa i avsnittet Försäkringar?

I S-mobil kan du köpa Smart livförsäkring när tjänsten lanseras. Vi kommer att öka utbudet av försäkringar med tiden.

För att kunna köpa försäkringar i försäkringsavsnittet i S-mobil ska du ingå ett nättjänstavtal med LokalTapiola. Ta del av avtalsvillkoren för nättjänster på www.lahitapiola.fi.

På vilket sätt debiteras de försäkringar som jag köpt?

En faktura för den försäkring som du köpt skickas per post till dig.

Hur snabbt uppdateras de försäkringar som jag köpt och de ändringar som jag gjort i försäkringsavsnittet i S-mobil?

Ändringar i dina försäkringar uppdateras efter en kort fördröjning, dock senast dagen efter den dag som du gjort ändringen. Efter att en försäkring beviljats visas den köpta försäkringen vid samma tidpunkt även i försäkringsavsnittet.

Kan jag vid en inträffad skada ansöka om ersättning i avsnittet Försäkringar i S-mobil?

I S-mobil finns kontaktuppgifter för ersättningstjänsten där du kan göra en ersättningsansökan per telefon. Försäkringsavsnittet innehåller inte blankett för ersättningsansökan.

Visas de försäkringsärenden som jag skött i S-mobil även i LokalTapiolas övriga kanaler?

Samma uppgifter visas också i LokalTapiolas nättjänst och dess mobilversion.

S-GRUPPENS BONUS OCH LOKALTAPIOLAS KONCENTRATIONSFÖRMÅNER

Får jag Bonus på LokalTapiolas försäkringspremier?

Du får S-gruppens Bonus på betalda försäkringspremier. Mer information finns på lahitapiola.fi/bonus.

Vad menas med koncentrationsförmån?

När du koncentrerar dina försäkringar till LokalTapiola får du koncentrationsförmåner beroende på i vilken omfattning du har ärenden med LokalTapiola. Grunden utgörs av LokalTapiolas serviceutbud som indelats i följande fyra delområden: Hem, Hälsa, Fordon och Framtidsskydd.

När du har ett gällande avtal med LokalTapiola har du uppnått förmånsnivå 1. När du har produkter eller tjänster från

- två delområden har du uppnått förmånsnivå 2
- tre delområden har du uppnått förmånsnivå 3
- fyra delområden har du uppnått förmånsnivå 4.

På vilket sätt registrerar jag mitt ägarkundskap för att få Bonus på LokalTapiolas försäkringspremier? Var kan jag se om jag redan har registrerat mitt ägarkundskap?

Du kan registrera ditt ägarkundskap i försäkringsavsnittet i S-mobil, i LokalTapiolas nättjänst eller genom att ringa LokalTapiola på 0800 123 222 (må-fr kl. 8–18, Ina/msa). På sidan Kundförmåner i försäkringsavsnittet kan du kontrollera om du redan har registrerat ditt ägarkundskap.

Kan jag betala försäkringspremier med S-gruppens Bonus?

När Bonus har betalats in som pengar på ditt S-Konto, kan du naturligtvis normalt använda dem för betalning av försäkringspremier. Du kan inte direkt överföra Bonus för att minska försäkringspremierna.

När och var visas Bonus på mina försäkringspremier?

Om din försäkringspremie förfaller till betalning den 20:e i månaden eller tidigare och du betalar fakturan senast på förfallodagen, visas betalningen i dina bonusköp innevarande månad. Försäkringsfakturor som du betalar efter den 20:e i månaden visas i regel i dina bonusköp för nästa månad. Du kan kontrollera din Bonus och dina betalningar på sidan Kundförmåner i försäkringsavsnittet.

MER INFORMATION OCH KONTAKTUPPGIFTER**Vem ska jag kontakta om avsnittet Försäkringar inte fungerar eller jag behöver hjälp med att använda det?**

Om du till exempel har problem med att logga in eller i övrigt använda S-mobil, ska du kontakta S-Bankens kundtjänst per telefon på 010 76 5810 (öppet må-fr kl. 8–20, samtalspris 0,0835 €/samtal + 0,1209 €/min.).

Om du har frågor om uppgifterna i avsnittet Försäkringar eller om dina försäkringar, ska du kontakta LokalTapiolas kundtjänst. Kontaktuppgifter finns i Försäkringar i S-mobil eller på lahitapiola.fi.

DATASEKRETESS OCH SÄKER ANVÄNDNING AV TJÄNSTEN

Vem ansvarar för avsnittet Försäkringar i S-mobil och för att uppgifterna är riktiga?

S-mobil är en tjänst som tillhandahålls av SOK och S-Banken. För innehållet i Försäkringar ansvarar LokalTapiola.

Om min telefon förkommer eller blir stulen, kan någon annan köpa försäkringar för min räkning via försäkringsavsnittet i S-mobil?

Om din telefon, där S-mobil är installerad, blir stulen, ska du genast anmäla det till spärrtjänsten för bankkoder på 09 6964 6820 (lna/msa, 24 h/dygn). Du ansvarar för åtgärder som vidtas i appen av en registrerad användare till dess att du begär spärrtjänsten spärra användningen av tjänsten.

Överförs mina uppgifter via avsnittet Försäkringar från LokalTapiola till S-Banken eller S-gruppen? Eller från S-Banken till LokalTapiola?

Om du registrerar dig i S-mobil som ägarkund i LokalTapiola förmedlas din personbeteckning och ditt medlems-/ärendehanteringsnummer i handelslaget ur S-gruppens kundregister till LokalTapiola. Du ger också LokalTapiola fullmakt att förmedla uppgifter om betalda försäkringspremier efter registreringen till S-gruppen för utbetalning av Bonus.

En gång per månad skickar LokalTapiola till S-gruppen för utbetalning av Bonus kundspecifika uppgifter om försäkringspremier för de kunder som har registrerat sig sitt ägarkundskap i LokalTapiola. Av uppgifterna framgår inte vilka försäkringar du har, utan endast slutsumman på betalda försäkringspremier och försäkringsbolaget. S-gruppens ägarkunds- och kundregister innehåller på så sätt uppgift om att du är kund hos LokalTapiola, om du har registrerat ditt ägarkundskap. På motsvarande sätt har LokalTapiola uppgift om att du är ägarkund, om du har registrerat ditt ägarkundskap i LokalTapiola.

S-gruppens ägarkunds- och kundregister innehåller på så sätt uppgift om att du är kund hos LokalTapiola, om du har registrerat ditt ägarkundskap i LokalTapiola. På motsvarande sätt har LokalTapiola uppgift om att du är ägarkund, om du har registrerat ditt ägarkundskap i LokalTapiola. S-gruppen har inte i övrigt åtkomst till LokalTapiolas kunduppgifter och inte heller LokalTapiola till S-gruppens kunduppgifter. LokalTapiola får med andra ord inte tillgång till exempelvis uppgifter om ägarkundernas köp.

LokalTapiola har inte åtkomst till S-Bankens kundsystem och dina bankuppgifter kan därför inte förmedlas till LokalTapiola. S-Banken har inte heller åtkomst till dina försäkringsuppgifter.

Vilka uppgifter om mig samlar LokalTapiola? Och S-Banken och S-gruppen?

De uppgifter som visas i S-mobil grundar sig bland annat på uppgifter i S-Bankens kundregister, S-gruppens ägarkunds- och kundregister samt LokalTapiolas kundregister och försäkrings- och ersättningsregister. I registerbeskrivningarna ser du vilka uppgifter som samlas om dig:

- S-Bankens kundregister: www.s-pankki.fi/sv/rekisteriseloste/
- S-gruppens ägarkunds- och kundregister: www.s-kanava.fi/rekisteriseloste
- LokalTapiola-gruppenbolagens gemensamma kundregister på <http://public.brandgate.fi/lahitapiola/lahitapiola/fi/tiedostot/123502/.pdf>