

S-Pankki

FRÅGOR OM S-MOBIL OCH SVAR PÅ FRÅGORNA 22.11.2016

Vad är S-mobil?

S-mobil är en app som S-gruppens ägarkunder samt S-Bankens och LokalTapiolas kunder kan ladda ned till den egna telefonen. I appen har du tillgång till uppgifter om S-gruppens Bonus, S-Bankens banktjänster och placeringar, LokalTapiolas försäkringar och ABC-mobiltankning. I S-mobil ser du också S-gruppens verksamhetsställen och dina elektroniska kvitton. Appen tillhandahålls av S-Banken och SOK.

Vilka tjänster innehåller S-mobil?

S-mobil har fem avsnitt: Min egen butik, Bank, Placeringar, Försäkringar och ABC-mobiltankning. *Min egen butik* innehåller uppgifter om bland annat den Bonus som du samlat och dina bonusköp, S-gruppens verksamhetsställen och dina förmåner. I tjänsten kan du se dina garantikvitton och elektroniska kassakvitton om du har tagit i bruk det elektroniska arkivet över kassakvitton. I *Bank* kan du se dina konto- och korttransaktioner, betala fakturor och överföra pengar från ett konto till ett annat. I *Placeringar* kan du teckna fondandelar och granska dina placeringar. I *Försäkringar* ser du dina försäkringar på LokalTapiola, närmaste verksamhetsställe och kontaktuppgifter för ersättningstjänsten samt S-gruppens Bonus på försäkringspremier under de senaste 12 månaderna. Du kan också köpa försäkringar och granska dina försäkringsfakturor. I *ABC-mobiltankning* kan du betala tankningar med din smarttelefon och följa upp bränsleförbrukningen i din bil. Dessutom kan du navigera till närmaste ABC-station.

Hur kan jag börja använda S-mobil?

Du kan ladda ned S-mobil till din telefon i [Windows Phone Store](#), [App Store](#) eller [Google Play Store](#). Du hittar appen med sökordet S-mobiili. För att få tillgång till alla tjänster behöver du dina webbankskoder till S-Banken vid den första inloggningen. I fortsättningen kan du logga in enbart med lösenordet till webbanken.

Om du loggar in med en annan banks koder får du tillgång till butikstjänster (bl.a. Bonus, personliga förmåner och kvitton) samt ABC-mobiltankning.

Kostar det något att använda S-mobil?

Det kostar ingenting att använda S-mobil.

Med vilka telefoner kan jag använda S-mobil? Kan jag också använda appen i en surfplatta?

Du kan använda S-mobil med iPhone-, Android- och Windows-smarttelefoner och till exempel i Android- och iPad-surfplattor. Kontrollera att du har följande operativsystem eller en nyare version: Android 4.4, iOS 8.0 eller Windows Phone 8.

Hur ofta uppdateras bonusköp och ändringar i S-mobil?

Uppgifter om dina köp uppdateras i regel en gång per dag. Bonusköp som du gör i dag kommer att

visas i appen i morgon. LokalTapiola förmedlar uppgifter om försäkringspremier till S-gruppen en gång per månad och uppgifterna visas i S-mobil de sista dagarna i varje månad.

Ändringar i dina försäkringar uppdateras efter en kort fördröjning, dock senast dagen efter den dag som du gjort ändringen.

Var får jag hjälp om jag inte kan logga in i S-mobil eller om jag har andra problem med att använda S-mobil?

Mer information om S-mobil finns på s-mobiili.fi. Om du har frågor om S-Bankens tjänster eller användningen av S-mobil, ska du kontakta S-Bankens kundtjänst per telefon på 010 76 5810 (öppet må–fr kl. 8–20, samtalspris 0,0835 €/samtal + 0,1209 €/min.).

Om din fråga gäller Bonus, förmåner, verksamhetsställen eller ABC-mobiltankning, ska du ringa S-gruppens ägarkundstjänst på 010 76 5858 (öppet må–fr kl. 8–20, samtalspris 0,088 €/min.).

Om du har frågor om uppgifterna i avsnittet Försäkringar eller om LokalTapiolas försäkringstjänster, ska du kontakta ditt LokalTapiola-regionbolag. Kontaktuppgifter finns i Försäkringar i S-mobil eller på lahitapiola.fi.